Avant de faire un hard reset, nous préconisons de faire un simple reset **en appuyant 9 secondes sur le bouton power.**





Cette manipulation simple permet de résoudre les problèmes d'écran figé, de tactile qui se bloque ou d'application qui refuse de se fermer.

Si la tablette ne redémarre pas il faut alors faire un Hard factory reset.

Le hard factory reset se fait tablette éteinte.

HARD FACTORY RESET (MASTER RESET)

1) Maintenez appuyé le bouton "**Volume -**" pendant **5 secondes**
2) Maintenez appuyé le bouton "**Power"** pendant **5 secondes tout en maintenant le bouton « Voume - » appuyé.**
3) Relâchez le bouton "**Volume -"**
4) Appuyez une fois (un clic) sur " **Power"**
5) La tablette redémarre, attendre 10 secondes que le mode sans échec démarre.
6) Cette image s'affiche "Recovery system"
7)



8) Les menus s'affichent :



- **Reboot system now (redémarrer le système maintenant)**
- Apply update from ADB (mise à jour)
- Apply update from external storage (mise à jour depuis une source externe)
  Update image from external storage
- Apply update from cache (mise à jour)
- **Wipe data/factory reset (remise à zéro de la tablette)**
- Wipe cache partition
- Recovery system from Backup (récupération depuis une sauvegarde)

9) Avec les boutons Volume + et **Volume –** vous pouvez vous déplacer dans le menu.
10) Le bouton **Power** sert à valider un choix
11) En cliquant sur **Wipe Data/factory reset**, toutes les données utilisateurs seront supprimées (mot de passe, données etc…). Cliquez dessus.

Volume up/down to move highlight:
power button to select.
reboot system now
apply update from ADB
apply update from external storage
update rkimage from external storage
apply update from cache
wipe data/factory reset
wipe cache partition
recovery system from backup

12) Vous devez valider la suppression de toutes les infos en plaçant la barre bleue sur « **YES** »

Android system recovery <3e>

Confirm wipe of all user data?
THIS CAN NOT BE UNDONE.

No
No
No
No
No
No
No
Yes -- delete all user data
No
No
No

Recovery system v4.1

13) Appuyez à nouveau sur power pour lancer la restauration des paramètres usine.

14) Après cette procédure cliquez ensuite sur « **reboot system now** ». La tablette redémarrera avec un système tout neuf.

